



Kvalitetspolicy

På Tumleheds Bygg strävar vi efter att leverera tjänster av högsta kvalitet som inte bara möter utan överträffar våra kunders förväntningar och krav. Genom kontinuerlig utveckling av våra arbetsprocesser och ett starkt fokus på hållbarhet i varje projekt, skapar vi långsiktiga värden för våra kunder och för samhället i stort.

Vår kvalitetspolicy är likställd med övergripande mål.

Kunden ska alltid vara nöjd med den produkt vi levererar.

Detta uppnår vi genom att:

- Överlämna en kontraktsenlig slutprodukt i rätt tid och med utlovad kvalitet i varje enskilt projekt, enligt avtal och överenskommelser.
- Tillse att kompetent personal säkrar professionellt utförande tillsammans med leverantörer och andra entreprenörer.
- Följa tillämpliga författningskrav och branschkrav som minimikrav.
- Informera, ge stöd och råd till såväl beställare som underentreprenörer och leverantörer, för att säkerställa slutproduktens kvalitet.
- Med delaktighet, förtroende och flexibilitet ska vi vara en trygg samarbetspartner och uppfylla våra kunders mål och förväntningar.
- Ständigt utveckla och förbättra våra arbetsprocesser, arbetsmetoder och teknologier för att höja kvaliteten.
- Regelbundet följa upp kundnöjdheten genom enkäter och dialog.
- Kontinuerligt utbilda medarbetare i vårt verksamhetsledningssystem.

Göteborg 2024-11-22

Kim Börjesson

VD, Tumleheds Bygg AB

**TUMLEHEDS
BYGG**